



Institutul pentru
Studierea Problemelor
Minorităților Naționale



Aprobat,

Președinte
Horvath Istvan



Calet de sarcini/Cerere de oferta

pentru achiziția directă a serviciilor de actualizare și modificare a paginii web existente <http://ispmn.gov.ro> și <http://ispmn.gov.ro/activity>

Cod CPV: 72540000-2 Servicii de actualizare informatică

Caletul de sarcini pentru elaborarea și prezentarea ofertei constituie ansamblul cerințelor minime și obligatorii care trebuie respectate astfel încât să fie elaborată propunerea tehnică și oferta financiară corespunzător cu necesitățile autorității contractante.

Cerințele impuse în prezentul calet de sarcini vor fi considerate ca fiind minime.

Date despre autoritatea contractantă:

Autoritatea Contractantă: Institutul pentru Studierea Problemelor
Minorităților Naționale

Adresa: Cluj-Napoca, str. Gavril Muzicescu, nr.5

Telefon: 0364/116261

Fax: 0364/103177

E-mail: office@ispmn.gov.ro

Responsabil proiect: Bandi Robert, Expert achiziții publice

Descrierea tehnică

1. Servicii de actualizare și îmbunătățire a siteului existent <http://ispmn.gov.ro/activity> (care folosește framework-ul Drupal 7):

- actualizarea Drupal 7 și pluginuri la cea mai nouă versiune
- dezvoltarea unui meniu nou pentru „planificare”
- remedierea erorii anului aferent în secțiunea „publicațiile mele”
- actualizarea și traducerea în limba română a listei țărilor enumerate
- câmpul pagina să fie de tip text în secțiunea „publicații în afara editurii” (să fie posibilă utilizarea intervalurilor)



- includerea secțiunilor „cercetare de teren”, respectiv „raport de delegație” în raportul final
- includerea în raportul final a titlului cartilor colective
- adăugarea editorului și volumului de autor în secțiunea „Rezultate Editura ISPMN rezultate”
- mărirea dimensiunii campului „titlul publicației”
- în secțiunea „publicații în afara editurii ISPMN”
- adăugarea unei noi secțiuni: „Organizare evenimente / mese rotunde”
- adăugarea unei noi secțiuni: „Recenzii”
- rezolvarea problemei în secțiunea „Biblioteca” – să existe o singură secțiune „Biblioteca”
- adăugarea în raportul final a secțiunilor: „îndrumări practică”, „îndrumări voluntari”
- rezolvarea problemei datei: la adăugarea unui proiect să se poată specifica anul raportului în care să apară

2. Servicii de actualizare și îmbunătățire a paginii web existente

ispmn.gov.ro:

- design nou și modern pentru site-ul bazat pe un sistem de management al conținutului;
- posibilitate de încărcare documente/fotografii;
- interfața de administrare a datelor;
- posibilitatea de categorizare a conținutului;
- posibilitatea vizualizării documentelor PDF cu un reader PDF;
- posibilitatea de încărcare ușoară a diferitelor formulare și documente (de ex. Declarații de avere și interese, Formulare bilingve)
- îmbunătățirea cosului de cumpărături și adăugarea vizualizării cartilor prin Google Books în secțiunea „Editura ISPMN”
- actualizarea modulului Newsletter
- actualizarea bazelor de date: Research, Roma Grey Papers, Cronologii
- Generarea meniului „Proiecte” din aplicația „Activity”

Descriere detaliată

Web-site-ul va fi realizat modular și ergonomic, pentru a permite utilizatorilor o navigare rapidă, comodă și intuitivă. Disponerea elementelor și modul de acces vor fi gândite pentru a facilita o utilizare frecventă și îndelungată.

Site-ul va putea fi accesat la adresa <http://ispmn.gov.ro> și va fi accesibil prin intermediul browserelor web. Spațiul de găzduire a website-ului este în proprietatea Autorității Contractante.

Construcția site-ului va fi în limba română, maghiară și engleză.



Noul design al website-ului trebuie să fie unul personalizat, original și modern. Pentru toate paginile se va folosi un stil unitar, respectiv adăugarea unei noi pagini va diferi de celelalte doar prin informația conținută (va avea cel puțin același stil de scriere, aceeași așezare în pagină, aceeași modalitate de umplere a spațiilor goale). Stilul de scriere trebuie să respecte același tip în toate paginile (titlurile cu un stil, capetele de tabel cu un stil, capetele de liste cu un stil, listele cu un stil, link-urile cu un stil etc.).

Oferta trebuie să includă toate elementele necesare pentru actualizarea și dezvoltarea unui site existent. De asemenea trebuie să aibă în vedere toate licențele produselor software necesare funcționalității site-ului.

Siteul trebuie să poată rula pe orice platformă Windows, Linux, iOS, Android.

Siteul trebuie să protejeze datele cu caracter personal al utilizatorilor.

Siteul trebuie să aibă un sistem de securitate în vederea protejării informațiilor.

Pentru documentele publicate în vederea descărcării și consultării se va folosi formatul PDF.

Pentru documentele publicate în vederea descărcării și editării se vor folosi formatele DOC, DOCX sau PDF.

Mesaj scurt, în partea de jos a paginilor web, care va specifica dreptul de autor al instituției asupra site-ului web.

Soluția trebuie să cuprindă și un mecanism de back-up (cel puțin săptămânal) al site-ului, împreună cu bazele de date.

Site-ul trebuie să fie extensibil, compatibil pe diverse platforme hardware și software și modularizat și va avea capacitatea de a se adapta la diferite rezoluții și dispozitive (design responsive) pe care este afișat (PC-uri, laptopuri, tablete, smartphones etc.), fără a suferi degradări majore.

Toată interfața site-ului va folosi tehnologii web, pentru afișare folosindu-se browserele uzuale (folosind tehnologii de afișare standard) și trebuie să permită afișarea datelor pentru accesare folosind tehnologie mobilă (telefoane mobile, tablete). Website-ul trebuie optimizat astfel încât să fie afișat identic indiferent de navigatorul web folosit (spre exemplu: Internet Explorer, Edge, Firefox, Opera, Chrome, Safari etc.).

Atât interfața cu utilizatorii, cât și interfața de administrare trebuie să fie web oriented fără instalarea unor softuri adiționale pe stațiile de lucru. Se va evita în îmbunătățirea site-ului folosirea unor tehnologii sau programe care trebuie descărcate și instalate de utilizator pentru funcționarea corectă.

Proiectarea paginilor website-ului trebuie să îndeplinească cerințele de compatibilitate și accesibilitate în concordanță cu specificațiile W3C (World Wide Web Consortium, 5 Mai 1999) și recomandările WAI (Web Accessibility Initiative), acceptate la nivel mondial drept standarde internaționale în domeniul accesibilității web.

Toate browserele de Internet (Internet Explorer, Edge, Chrome, Firefox, Opera, Netscape) cu toate versiunile acestora, dar nu mai vechi de 4 ani trebuie să poată



afisa corect continutul site-ului. Toate rezolutiile, dar nu mai mici de 1024*768, vor afisa paginile intregi, pe orizontala.

Secțiunea site web public va fi optimizata pentru motoarele de cautare Google, Yahoo, MSN, in mod general, facilitand indexarea paginilor siteului, fiind respectate conditiile necesare pentru cautarea dupa cuvinte si fraze cheie.

Se vor respecta toate recomandarile de realizare ale unui site impuse de motoarele de cautare (cum ar fi: Google, Yahoo, Bing, etc) si se va realiza o buna optimizare astfel incat sa apara cat mai bine cotate in rezultatele pe care acestea le dau interogarilor specifice cuvintelor-cheie din site.

Platforma online va trebui sa fie configurata astfel incat sa ofere protectie pentru urmatoarele vulnerabilitati si sa transmita datele intr-un mod securizat:

- https connection (SSL certificate)
- authentication control
- Information leakage
- content spoofing
- predictable resource location
- SQL injection
- Insufficient authentication
- insufficient authorization
- abuse of functionality
- directory indexing
- Alte vulnerabilitati cunoscute ale programelor utilizate in dezvoltarea platformei.

Formular de contact, care sa trimita automat mesaje de tip e-mail la o adresa pe care beneficiarul o poate modifica prin intermediul modului de administrare si care sa contina numele, prenumele, adresa de e-mail si mesajul respectiv;

Site-ul va trebui sa contina un modul de contorizare a vizitatorilor. Acest modul va fi implementat in cadrul site-ului in vederea observarii modului in care este accesata pagina web. Acest modul va permite gazdelor sa observe popularitatea site-ului si evolutia acestuia.

Se va evita publicarea adreselor de e-mail in liste care ar permite scanarea automata, in bloc, a acestora, in vederea evitarii folosirii lor in email-uri spam.

Informatiile din site sunt supervizate, validate sau dupa caz actualizate de catre un administrator. Accesul in contul de administrator se face printr-o aplicatie de content management, securizata prin intermediul serverului pe care se face gazduirea.



Soluția software de content management prin care să poată fi administrat site-ul atât ca structură a meniurilor cât și în ce privește informația din conținut, va trebui să asigure obligatoriu opțiunile de:

- adăugare, ștergere, modificare meniu și sub-meniuri;
- adăugare, ștergere, modificare informație din conținut;
- adăugare, ștergere, înlocuire componente multimedia.

Prestatorul are obligația de a asigura instruirea personalului desemnat de Autoritatea Contractantă privind modalitatea de actualizare și publicare a informațiilor pe site, astfel încât acesta să poată realiza actualizarea site-ului fără dificultăți după perioada de încheiere a contractului.

Website-ul va permite accesarea modului de administrare folosind un protocol securizat și prin intermediul unui cont cu username și password.

Modulul de administrare va permite:

- editarea conținutului, încărcarea de fișiere și imagini în timp ce versiunea publică rămâne neschimbată;
- va avea o arhitectură scalabilă;
- paginile web vor fi optimizate pentru a fi indexate de motoarele de căutare;

Nivel de utilizatori

- Administratori
- Editori
- Guest/Public

Management documente descarcabile

- Încărcare documente
- Descărcare documente

La expirarea contractului, pentru actualizarea site-ului nu trebuie să fie necesar ca Autoritatea Contractantă să cumpere echipamente și/sau licențe software.

În realizarea website-ului se vor folosi elementele de identitate vizuală puse la dispoziție de Autoritatea Contractantă (se vor pune la dispoziția prestatorului ulterior) privind:

Soluția propusă va trebui să aibă următoarele caracteristici:

- paginile site-ului Internet trebuie să se încarce într-un timp optim, tînta medie să tînda sub 5 secunde;
- numărul mediu de utilizatori concurenți să fie de cel puțin 75;
- capacitatea de a răspunde într-un timp rezonabil unui număr de cel puțin 50000 de utilizatori unici într-o lună.



Institutul pentru
Studierea Problemelor
Minorităților Naționale

Prestatorul va livra Autorității Contractante codurile sursă necompile, editabile ale partilor componente ale platformei, inclusiv a elementelor de grafică, precum și toate informațiile relevante privind programele folosite pentru dezvoltare.

Realizare efectivă, postare online și testare pagina web

Pe parcursul acestei etape prestatorul va contacta reprezentanții Autorității Contractante pentru a clarifica orice aspecte apărute în realizarea website-ului și va face toate demersurile pentru a evita orice întârziere în executia contractului care nu este din vina Autorității Contractante.

Prestatorul va asigura instruirea a minimum 2 persoane din partea Partii Contractante care vor fi implicate în administrarea și exploatarea curentă a site-ului. Instruirea va fi realizată de către minim un reprezentant al prestatorului și va consta în explicarea utilizării fiecărei funcționalități incluse în interfața de administrare a site-ului.

Testarea Siteului:

Testarea portalului va începe cu 5 zile înainte de lansare

Schimbarea partilor care nu corespund țintei

Publicarea siteului pe internet

Modificarea ulterioară și relansare pe internet după nevoia Autorității Contractante

Durata contractului

Durata contractului de servicii va fi de la semnarea contractului până la 30.11.2020

Toate drepturile de utilizare și/sau copyright asupra elementelor terțe, a pozelor și a elementelor grafice utilizate în realizarea produsului finit vor reveni Autorității Contractante.

Va rugăm încărcați oferta dumneavoastră în SICAP până la data de 02.11.2020 ora 12:00 și transmiteți pe mail: office@ispmn.gov.ro o informare de încarcare a ofertei.

Intocmit
Bandi Robert
Expert achiziții publice

L1