

Institutul pentru  
Studierea Problemelor  
Minorităților Naționale

|                                                                 |         |      |      |
|-----------------------------------------------------------------|---------|------|------|
| GUVERNUL ROMÂNIEI                                               |         |      |      |
| Institutul pentru Studierea Problemelor Minorităților Naționale |         |      |      |
| INTRARE                                                         | A.P.Nr. | 144  |      |
| IESIRE                                                          |         |      |      |
| Ziua                                                            | 13      | Luna | 08   |
|                                                                 |         | Anul | 2019 |

## Caiet de sarcini

pentru achiziția directă a serviciilor de realizare și găzduire a unei pagini web WEB-SITE: (va fi comunicat ulterior de autoritatea contractantă), Conferința : **ASN 2020 European Conference: Nationalism and Populism in Semi-Peripheries: Central and Eastern European Responses to Global Challenges**, Cluj-Napoca, România, 2-4 July 2020

Servicii de proiectare de site-uri web Cod CPV: 72413000-8  
Servicii de actualizare informatică CPV: 72540000-2

Cerințele impuse în prezentul caiet de sarcini vor fi considerate ca fiind **minimale**.  
Date despre autoritatea contractantă:

Autoritatea Contractantă: Institutul pentru Studierea Problemelor  
Minorităților Naționale

Adresa: Cluj-Napoca, str. Gavril Muzicescu, nr.5

Telefon: 0364/116261

Fax: 0364/103177

E-mail: office@ispmn.gov.ro

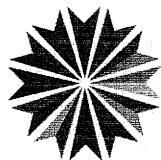
Responsabil proiect: Bandi Robert, Expert achiziții publice

**Valoarea totală estimată a achizițiilor este de 9.300 de lei fără TVA**

### Descrierea tehnică

#### 1. Servicii de proiectare pagina web: CPV: 72413000-8

- site bazat pe un sistem de management a conținutului;
- cu posibilitate de categorizare conținut ;
- cu interfață de administrare a conținutului cu posibilitate de formatare a textului;
- design personalizat și programare design în HTML/CSS ;
- structura personalizată conform cerințelor clientului (o secțiune homepage, știri, secțiune pentru înregistrare, pagini statice cu informații generale, modul pentru parteneri, modul pentru organizator, programul conferinței); implementarea serviciului mobilpay pentru plată online; implementare formular de înregistrare ;
- posibilitate de încărcare documente/fotografii;
- interfață de administrare a datelor;
- implementarea unui certificat de securitate/conexiune securizată (SSL)
- înregistrare domeniu .ro (1 an);



Institutul pentru  
Studierea Problemelor  
Minorităților Naționale

**2. Servicii de actualizare informatica CPV: 72540000-2** servicii de mentenanta si actualizare a platformei pe durata proiectului ; servicii de gazduire site (1 an) – 31.08.2019 -31.08.2020

### **Descriere detaliata**

Web-site-ul va fi realizat modular si ergonomic, pentru a permite utilizatorilor o navigare rapida, comoda si intuitiva. Dispunerea elementelor si modul de acces vor fi gandite pentru a facilita o utilizare frecventa si indelungata.

Site-ul va putea fi accesat la adresa **www** (va fi comunicat ulterior de autoritatea contractanta) si va fi accesibil prin intermediul browserelor web. Domeniul de gazduire a website-ului este in proprietatea Autoritatii Contractante.

Constructia site-ului va fi in limba engleza.

Design-ul website-ului trebuie sa fie unul simplu, original si modern. Pentru toate paginile se va folosi un stil unitar, respectiv adaugarea unei noi pagini va diferi de celelalte doar prin informatia continuta (va avea cel putin acelasi stil de scriere, aceeasi asezare in pagina, aceeasi modalitate de umplere a spatiilor goale). Stilul de scriere trebuie sa respecte acelasi tip in toate paginile (titlurile cu un stil, capetele de tabel cu un stil, capetele de liste cu un stil, listele cu un stil, link-urile cu un stil etc.).

Oferta trebuie sa includa toate elementele necesare pentru realizarea unui site functional. De asemenea trebuie sa aiba in vedere toate licentele produselor software necesare functionalitatii site-ului.

Siteul trebui sa pota rula pe orice platforma Windows, Linux, IOS, Android.

Siteul trebuie sa protejeze datele cu caracter personal al utilizatorilor.

Siteul trebuie sa aiba un sistem de securitate in vederea protejarii informatiilor.

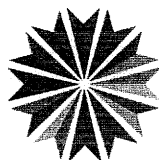
Pentru documentele publicate in vederea descarcarii si consultarii se va folosi formatul PDF.

Pentru documentele publicate in vederea descarcarii si editarii se vor folosi formatele DOC, DOCX sau PDF.

Mesaj scurt, in partea de jos a paginilor web, care va specifica dreptul de autor al institutiei asupra site-ului web.

Solutia trebuie sa cuprinda si un mecanism de back-up (cel putin saptamanal) al site-ului, impreuna cu bazele de date.

Site-ul trebuie sa fie extensibil, compatibil pe diverse platforme hardware si software si modularizat si va avea capacitatea de a se adapta la diferite rezolutii si dispozitive (design responsive) pe care este afisat (PC-uri, laptopuri, tablete, smartphones etc.), fara a suferi degradari majore.



Toata interfata site-ului va folosi tehnologii web, pentru afisare folosindu-se browserele uzuale (folosind tehnologii de afisare standard) si trebuie sa permita afisarea datelor pentru accesare folosind tehnologie mobila (telefoane mobile, tablete). Website-ul trebuie optimizat astfel incat sa fie afisat identic indiferent de navigatorul web folosit (spre exemplu: Internet Explorer, Edge, Firefox, Opera, Chrome, Safari etc.).

Atat interfata cu utilizatorii, cat si interfata de administrare trebuie sa fie web oriented fara instalarea unor softuri aditionale pe statiile de lucru. Se va evita in constructia site-ului folosirea unor tehnologii sau programe care trebuie descarcate si instalate de utilizator pentru functionarea corecta.

Proiectarea paginilor website-ului trebuie sa indeplineasca cerintele de compatibilitate si accesibilitate in concordanta cu specificatiile W3C (World Wide Web Consortium, 5 Mai 1999) si recomandările WAI (Web Accessibility Initiative), acceptate la nivel mondial drept standarde internationale in domeniul accesibilitatii web.

Toate browserele de Internet (Internet Explorer, Edge, Chrome, Firefox, Opera, Netscape) cu toate versiunile acestora, dar nu mai vechi de 4 ani trebuie sa poata afisa corect continutul site-ului. Toate rezolutiile, dar nu mai mici de 1024\*768, vor afisa paginile intregi, pe orizontala.

Sectiunea site web public va fi optimizata pentru motoarele de cautare Google, Yahoo, MSN, in mod general, facilitand indexarea paginilor siteului, fiind respectate conditiile necesare pentru cautarea dupa cuvinte si fraze cheie.

Se vor respecta toate recomandările de realizare ale unui site impuse de motoarele de cautare (cum ar fi: Google, Yahoo, Bing, etc) si se va realiza o buna optimizare astfel incat sa apara cat mai bine cotate in rezultatele pe care acestea le dau interogarilor specifice cuvintelor-cheie din site.

Platforma online va trebui sa fie configurata astfel incat sa ofere protectie pentru urmatoarele vulnerabilitati si sa transmita datel intr-un mod securizat:

- https connection (SSL certificate)
- authentication control
- Information leakage
- content spoofing
- predictable resource location
- SQL injection
- insufficient authentication
- insufficient authorization
- abuse of functionality
- directory indexing
- Alte vulnerabilitati cunoscute ale programelor utilizate in dezvoltarea platformei.

Prestatorul va efectua review-uri periodice ale incidentelor de securitate si riscurilor de securitate si va realiza optimizarile necesare. Va notifica, de



Institutul pentru  
Studierea Problemelor  
Minorităților Naționale

asemenea, Autoritatea Contractanta cu privire la incidentele majore de securitate survenite pe perioada derulării contractului.

Formular de contact, care sa trimita automat mesaje de tip e-mail la o adresa pe care beneficiarul o poate modifica prin intermediul modulului de administrare si care sa contina numele, prenumele, adresa de e-mail si mesajul respectiv;

Solutia propusa va oferi:

- facilitatea de tiparire si export in format PDF (Portable Document Format) a informatiilor relevante din pagina de continut (inclusiv inregistrari din bazele de date), cu previzualizarea informatiilor ce vor fi imprimate;

Site-ul va trebui sa contina un modul de contorizare a vizitatorilor. Acest modul va fi implementat in cadrul site-ului in vederea observarii modului in care este accesata pagina web. Acest modul va permite gazdelor sa observe popularitatea site-ului si evolutia acestuia.

Prestatorul va asigura prin sistemele sale sau a terilor servicii de securizare a serverului gazda, a conturilor si a bazelor de date.

Se va evita publicarea adreselor de e-mail in liste care ar permite scanarea automata, in bloc, a acestora, in vederea evitarii folosirii lor in email-uri spam.

Informatiile din site sunt supervizate, validate sau dupa caz actualizate de catre un administrator. Accesul in contul de administrator se face printr-o aplicatie de content management, securizata prin intermediul serverului pe care se face gazduirea.

Solutia software de content management prin care sa poata fi administrat site-ul atat ca structura a meniurilor cat si in ce priveste informatia din continut, va trebui sa asigure obligatoriu optiunile de:

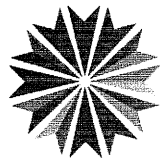
- adaugare, stergere, modificare meniu si sub-meniuri;
- adaugare, stergere, modificare informatie din continut;
- adaugare, stergere, inlocuire componente multimedia.

Prestatorul are obligatia de a asigura instruirea personalului desemnat de Autoritatea Contractanta privind modalitatea de actualizare si publicare a informatiilor pe site, astfel incat acesta sa poata realiza actualizarea site-ului fara dificultati dupa perioada de incheiere a contractului.

Website-ul va permite accesarea modulului de administrare folosind un protocol securizat si prin intermediul unui cont cu username si password.

Modulul de administrare va permite:

- editarea continutului, incarcarea de fisiere si imagini in timp ce versiunea publica ramane neschimbata;



Institutul pentru  
Studierea Problemelor  
Minorităților Naționale

- va avea o arhitectura scalabila;
- paginile web vor fi optimizate pentru a fi indexate de motoarele de cautare;
- toate paginile web vor contine marcaje meta care sa explice continutul paginii si sa enumere cuvintele cheie pentru pagina respectiva.

Nivel de utilizatori

- Administratori
- Editori
- Guest/Public

Management documente descarcabile

- Incarcare documente
- Descarcare documente

La expirarea contractului, pentru actualizarea site-ului nu trebuie sa fie necesar ca Autoritatea Contractanta sa cumpere echipamente si/sau licente software.

Site-ul ce va fi realizat trebuie sa functioneze in proportie de 100%, exceptii fiind perioadele de mentenanta a serverelor unde siteul este gazduit. iar oferta sa oglindeasca toate costurile realizarii unui site „la cheie”, personalizat din punct de vedere al dezvoltarii.

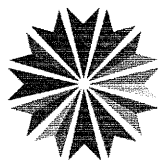
In realizarea website-ului se vor folosi elementele de identitate vizuala puse la dispozitie de Autoritatea Contractanta (se vor pune la dispozitia prestatorului ulterior) privind:

Solutia propusa va trebui sa aiba urmatoarele caracteristici:

- sa suporte minim 2 tipuri de utilizatori de tip administrator in gestionarea continutului, cu drepturi specifice de administrare (din care 1 administrator general);
- paginile site-ului internet trebuie sa se incarce intr-un timp optim, tinta medie sa tinda sub 5 secunde;
- numarul mediu de utilizatori concurenti sa fie de cel putin 75;
- capacitatea de a raspunde intr-un timp rezonabil unui numar de cel putin 50000 de utilizatori unici intr-o luna.

Prestatorul va livra Autoritatii Contractante codurile sursa necompile, editabile ale partilor componente ale platformei, inclusiv a elementelor de grafica, precum si toate informatiile relevante privind programele folosite pentru dezvoltare.

Prestatorul va pune la dispozitia Autoritatii Contractante un manual de utilizare.



### **Servicii de mentenanță și actualizare a informațiilor**

Prestatorul va lua în calcul în elaborarea ofertei că va trebui să asigure site-ului un serviciu de gazduire/administrare/actualizare, până la finalizarea contractului, respectând minimum următoarele cerințe:

- pentru asigurarea mentenanței, Prestatorul trebuie să opereze la o capacitate care să permită remedierea erorilor de cod descoperite ulterior predării site-ului în termen de 1 zi lucrătoare, de la anunțarea problemei ivite, de către achizitor;
- prestatorul va trebui să asigure suport prin e-mail și telefonic reprezentanților Autorității Contractante până la finalizarea contractului;
- în cazul unor sesizări care presupun un timp mai îndelungat de răspuns, la propunerea Prestatorului, se va stabili un termen, cu acordul Autorității Contractante;
- prestatorul va trebui să asigure suport tehnic pentru identificarea naturii disfuncționalităților semnalate și să declanșeze prompt procedurile specifice de remediere;
- prestatorul va asigura restabilirea site-ului în cazul unor atacuri informatice sau defecțiuni ale serverului gazda;
- în cazul unui acces neautorizat care se soldează cu modificarea conținutului site-ului, acesta va fi refăcut de prestator folosind datele salvate;
- nu va fi permis accesul persoanelor neautorizate pe serverul care gazduiește site-ul.

Pe durata derulării contractului prestatorul va avea obligația de actualizare/modificare/completare a structurii website-ului, în conformitate cu solicitările Autorității Contractante.

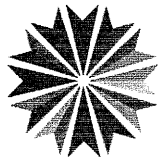
Timp de răspuns la solicitările beneficiarului. Pentru caracterizarea timpului de răspuns se definesc următoarele:

- solicitări critice - timp de răspuns 12 ore, timp de remediere 24 ore
- solicitări majore - timp de răspuns 24 ore, timp de remediere 48 ore
- solicitări normale - timp de răspuns 48 ore, timp de remediere 72 ore.

Tipul de solicitare va fi definit de comun acord între beneficiar și prestator.

Actualizarea și întreținerea website-ului va fi realizată de către beneficiar prin intermediul modulului de administrare oricând este cazul.

Tehnologia utilizată în dezvoltarea platformei nu trebuie să implice costuri suplimentare de licențiere din partea Autorității Contractante.



Institutul pentru  
Studierea Problemelor  
Minorităților Naționale

### **Realizare efectiva, postare online si testare pagina web**

Pe parcursul acestei etape prestatorul va contacta reprezentantii Autoritatii Contractante pentru a clarifica orice aspecte aparute in realizarea website-ului si va face toate demersurile pentru a evita orice intarziere in executia contractului care nu este din vina Autoritatii Contractante.

Gazduirea site-ului va fi asigurata de prestator gratuit pana la finalizarea contractului de servicii.

Prestatorul va redacta si va preda Autoritatii Contractante un raport privind instalarea, testarea si darea in folosinta a site-ului si va notifica in scris Autoritatea Contractanta cu privire la: finalizarea efectiva, postarea online si testarea pagina web. In urma acestui pas prestatorul va intocmi un proces verbal de dare in folosinta. Cu aceasta ocazie va fi predat in format electronic si un back-up complet al website-ului.

Prestatorul va asigura instruirea a minimum 2 persoane din partea Partii Contractante care vor fi implicate in administrarea si exploatarea curenta a site-ului. Instruirea va fi realizata de catre minim un reprezentant al prestatorului si va consta in explicarea utilizarii fiecărei functionalitati incluse in interfata de administrare a site-ului.

#### **Testarea Siteului:**

Testarea portalului va incepe cu 5 zile inainte de lansare

Schimbarea partilor care nu corespund tinte

Publicarea siteului pe internet

Modificarea ulterioara si relansare pe internet dupa nevoia Autoritatii Contractante

#### **Servicii de gazduire**

Prestatorul are obligatia de a asigura servicii de gazduire pana la finalizarea contractului de servicii (31.08.2020).

Se solicita servicii de gazduire a site-ului la un provider securizat cu infrastructura puternica.

In cazul in care nu se solicita:

Serverul gazda va avea instalata o distributie de Linux, iar serverul de web va fi Apache. Nu se solicita servicii de configurare a serverului de web si nici licente software necesare functionarii acestuia.

#### **Servicii de modificare/actualizare/completare format website**

Aceste servicii vor include eventuale actualizari si/sau modificari, completari ale formatului paginii web.

Orice solicitare pentru astfel de servicii trebuie facuta in scris de catre Autoritatea Contractanta, stabilind un termen agreeat impreuna cu prestatorul (prestatorul trebuind sa justifice in scris termenul necesar pentru operarea actualizarilor,



Institutul pentru  
Studierea Problemelor  
Minorităților Naționale

modificarilor, completărilor). La fiecare solicitare, după finalizarea serviciilor, va fi încheiat un proces verbal de recepție.

După finalizarea contractului se va încheia un proces verbal de recepție finală, ocazie cu care Prestatorul va preda Autorității Contractante un back-up complet al site-ului, cu toată informația adunată (inclusiv baze de date).

#### **Durata contractului**

Durata contractului de servicii va fi de la semnarea contractului până la 31.08.2020, după cum urmează:

Elaborarea conținutului informativ și a design-ului, machetarea paginii web, realizare efectivă, postare online și testare pagină web - 01.09.2019.

Servicii de găzduire, servicii de modificare format website până la 31.08.2020.

Toate drepturile de utilizare și/sau copyright asupra elementelor terțe, a pozelor și a elementelor grafice utilizate în realizarea produsului finit vor reveni Autorității Contractante.

**Nu se accepta oferte de preț parțiale, ca atare vor fi luate în considerare doar ofertele depuse pentru ambele coduri cpv, respectiv ambele servicii.**

Va rugăm încărcați oferta dumneavoastră în SICAP până la data de **20.08.2019 ora 12:00** și transmiteți pe mail: [office@ispmn.gov.ro](mailto:office@ispmn.gov.ro) o informare de încărcare a ofertelor.

Intocmit  
Bandi Robert  
Expert achiziții publice

L 1