



Institutul pentru
Studierea Problemelor
Minorităților Naționale



Caiet de sarcini/Cerere de oferta

pentru achiziția directă a serviciilor de mentenanță și gazduire a unei pagini web (WEB-SITE: www.asncluj2021.ro), Conferința ASN 2020 European Conference : Nationalism and Populism in Semi-Peripheries : Central and Eastern European Responses to Global Challenges, reprogramată pentru 1-3 iulie 2021, din cauza pandemiei COVID-19

Cod CPV: 72540000-2 - Servicii de actualizare informatică (Rev.2)

Caietul de sarcini pentru elaborarea și prezentarea ofertei constituie ansamblul cerințelor minime și obligatorii care trebuie respectate astfel încât să fie elaborată propunerea tehnică și oferta financiară corespunzătoare cu necesitățile autorității contractante.

Cerințele impuse în prezentul caiet de sarcini vor fi considerate ca fiind minime.
Date despre autoritatea contractantă:

Autoritatea Contractantă: Institutul pentru Studierea Problemelor
Minorităților Naționale

Adresa: Cluj-Napoca, str. Gavril Muzicescu, nr.5

Telefon: 0364/116261

Fax: 0364/103177

E-mail: office@ispmn.gov.ro

Responsabil proiect: Bandi Robert, Expert achiziții publice

Valoarea estimată a achiziției este de 4000 de lei fără TVA

Descrierea tehnică

1. servicii de mentenanță și actualizare a platformei pe durata proiectului ;
înregistrare domeniu .ro (1 an); servicii de gazduire site (1 an) – 01.09.2020 -
31.08.2021

Descriere detaliată

Servicii de mentenanță și actualizare a informațiilor

Prestatorul va lua în calcul în elaborarea ofertei tehnice și financiare ce va trebui să asigure site-ului un serviciu de gazduire/administrare/actualizare, până la finalizarea contractului, respectând minimum următoarele cerințe:

- pentru asigurarea mentenanței, Prestatorul trebuie să opereze la o capacitate care să permită remedierea erorilor de cod descoperite ulterior predării site-



Institutul pentru
Studierea Problemelor
Minorităților Naționale

- ului în termen de 1 zi lucrătoare, de la anunțarea problemei ivite, de către achizitor;
- prestatorul va trebui să asigure suport prin e-mail și telefonic reprezentanților Autorității Contractante până la finalizarea contractului;
 - în cazul unor sesizări care presupun un timp mai îndelungat de răspuns, la propunerea Prestatorului, se va stabili un termen, cu acordul Autorității Contractante;
 - prestatorul va trebui să asigure suport tehnic pentru identificarea naturii disfuncționalităților semnalate și să declanșeze prompt procedurile specifice de remediere;
 - prestatorul va asigura restabilirea site-ului în cazul unor atacuri informatice sau defecțiuni ale serverului gazda;
 - în cazul unui acces neautorizat care se soldează cu modificarea conținutului site-ului, acesta va fi refăcut de prestator folosind datele salvate;
 - nu va fi permis accesul persoanelor neautorizate pe serverul care găzduiește site-ul.

Pe durata derulării contractului prestatorul va avea obligația de actualizare/modificare/completare a structurii website-ului, în conformitate cu solicitările Autorității Contractante.

Timp de răspuns la solicitările beneficiarului. Pentru caracterizarea timpului de răspuns se definesc următoarele:

- solicitări critice - timp de răspuns 12 ore, timp de remediere 24 ore
- solicitări majore - timp de răspuns 24 ore, timp de remediere 48 ore
- solicitări normale - timp de răspuns 48 ore, timp de remediere 72 ore.

Tipul de solicitare va fi definit de comun acord între beneficiar și prestator.

Actualizarea și întreținerea website-ului va fi realizată de către beneficiar prin intermediul modului de administrare oricând este cazul.

Tehnologia utilizată în dezvoltarea platformei nu trebuie să implice costuri suplimentare de licențiere din partea Autorității Contractante.

Servicii de gazduire

Prestatorul are obligația de a asigura servicii de gazduire până la finalizarea contractului de servicii (31.08.2021).

Se solicită servicii de gazduire a site-ului la un provider securizat cu infrastructură puternică.

În cazul în care nu se solicită:



Institutul pentru
Studierea Problemelor
Minorităților Naționale

Serverul gazda va avea instalata o distributie de Linux, iar serverul de web va fi Apache. Nu se solicita servicii de configurare a serverului de web si nici licente software necesare functionarii acestuia.

La sfarsitul contractului in cazul in care va mai dori gazduirea site-ului la prestator Autoritatea Contractanta va renegocia termenii colaborarii si in cazul in care se va ajunge la un consens va incheia un nou contract de prestari servicii in acest sens.

Servicii de modificare/actualizare/completare format website

Aceste servicii vor include eventuale actualizari si/sau modificari, completari ale formatului paginii web.

Orice solicitare pentru astfel de servicii trebuie facuta in scris de catre Autoritatea Contractanta, stabilind un termen agreeat impreuna cu prestatorul (prestatorul trebuind sa justifice in scris termenul necesar pentru operarea actualizarilor, modificarilor, completarilor). La fiecare solicitare, dupa finalizarea serviciilor, va fi incheiat un proces verbal de receptie.

Dupa finalizarea contractului se va incheia un proces verbal de receptie finala, ocazie cu care Prestatorul va preda Autoritatii Contractante un back-up complet al site-ului, cu toata informatia adunata (inclusiv baze de date).

Durata contractului

Durata contractului de servicii va fi de la semnarea contractului pana la 31.08.2021, dupa cum urmeaza:

- Servicii de gazduire, servicii de modificare format website pana la 31.08.2021.

Toate drepturile de utilizare si/sau copyright asupra elementelor terte, a pozelor si a elementelor grafice utilizate in realizarea produsului finit vor reveni Autoritatii Contractante.

Va rugam incarcati oferta dumneavoastra in SICAP pana la data de 04.09.2020 ora 12:00 si transmiteti pe mail: office@ispmn.gov.ro o informare de incarcare a ofertei.

Intocmit
Bandi Robert
Expert achizitii publice

Aprobat
Presedinte
Horvath Istvan

