



ISPMN

INSTITUTUL PENTRU STUDIEREA
PROBLEMELOR MINORITĂȚILOR
NAȚIONALE

400697 Cluj Napoca
Str. Gavril Muzicescu, nr. 5
Tel: 0364 103 154; 0364 116 261
Fax: 0364 103177
E-mail: office@ispmn.gov.ro
www.ispmn.gov.ro



GUVERNUL ROMÂNIEI



Aprobat,
Președinte ISPMN
HORVATH ISTVAN



CAIET DE SARCINI

pentru

Servicii de reparare si de intretinere si servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotica, pentru echipament de telecomunicatii si pentru echipament audiovisual; asistenta tehnica pentru retele informatice

Structura serviciilor obligatorii si minimale:

1.Service tehnica de calcul

Service imprimante – multifunctionale - faxuri:

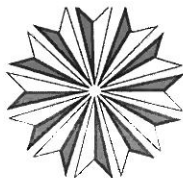
Servicii detaliate:

Depanare parte mecanica Imprimanta / Multifunctional / Fax
Depanare parte electronica Imprimanta / Multifunctional / Fax
Curatare, gresare Imprimanta / Multifunctional / Fax
Curatare desfundare cap de imprimare Imprimanta / Multifunctional / Fax
Depanare/curatare sistem optic Imprimanta / Multifunctional / Fax
Montat / demontat subansambele Imprimanta / Multifunctional / Fax
Depanare sursa Imprimanta / Multifunctional / Fax
Depanare placa de comunicatie Fax
Depanare panou Imprimanta / Multifunctional / Fax
Depanare placa logica Imprimanta / Multifunctional / Fax

Service copiatoare:

Servicii detaliate:

Asigurarea bunei funcționări a copiatoarelor, prin revizii periodice (minim o dată pe lună) și intervenții la cererea beneficiarului (de câte ori este nevoie)
Curatirea, efectuarea de reglaje si verificari ale aparatului si accesoriilor sale in scopul reducerii costurilor specifice (consum de toner, uzura cilindru etc.)
Schimbarea consumabilelor la intervale recomandate de fabricant
Depanarea si repararea pieselor si subansamblelor defecte ce permit acest lucru.
Inlocuirea pieselor de schimb ce nu pot fi reparate
Costul materialelor consumabilelor precum si al pieselor de schimb cu sau fără caracter consumabil nu este inclus in tariful lunar si se factureaza separat
Depanare sursa de alimentare
Depanare panou
Depanare mecanica
Depanare sistem optic



ISPMN

INSTITUTUL PENTRU STUDIEREA
PROBLEMELOR MINORITĂȚILOR
NAȚIONALE

400697 Cluj Napoca
Str. Gavril Muzicescu, nr. 5
Tel: 0364 103 154; 0364 116 261
Fax: 0364 103177
E-mail: office@ispmn.gov.ro
www.ispmn.gov.ro



GUVERNUL ROMÂNIEI

Service calculatoare - notebook:

Servicii detaliate:

Instalare Windows 9x - (95, 98, 98 SE, Me), XP professional / 2000 Professional / Vista Business, Ultimate, Windows 2000 / 2003 Standard, Windows XP Home Edition / Vista Basic/Home
Configurare Windows 9x - (95, 98, 98 SE, Me), XP Professional / 2000 Professional / Vista Business, Ultimate, Windows 2000 / 2003 Standard, Windows XP Home Edition, Vista Basic/Home, Windows 7
Instalare și Configurare aplicații diverse
Salvare date pe suport fizic;
Configurare BIOS, sistem operare
Transfer date
Instalare driver, soft
Devirusare simplă (antivirus) / Devirusare simplă cu reînstalarea Sistemului de operare
Devirusarea cu salvarea de documente
Salvarea de date pe HDD defect
Instalare HDD, SCSI controller
Instalare sau înlocuire FDD

Instalare sau upgrade SIMM/Dimm
Instalare Mainboard, CPU, Sound Card, card de captură, card video
Proba și Instalare CD ROM, CD WRITER
Înlocuire power switch
Instalare / Testare Network card
Testare card de captură cu semnal video
Curățare de praf simplă / completă
Suflare de praf la compresor
Curățare contacte imperfecte / oxidate inclusiv aplicare spray contact
Asamblare plăcă de bază, carcasă, procesor (mai mult de 3 componente)
Depanare plăcă logică HDD
Înlocuire baterie CMOS defectă, chip BIOS corupt / defect

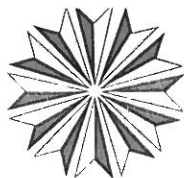
Notebook

Instalare/înlocuire și/sau testare componentă Tastatură, Hard Disk, Memorie sau Unitate Optică
Depanare alimentator notebook și/sau înlocuire mufă alimentator.
Curățare contacte imperfecte/oxidate memorie
Curățare de praf notebook
Instalare antivirus și/sau antispyware
Devirusare sistem de operare
Depanare sistem de operare
Rezolvare conflicte/ update drivere
Instalare soft, sistem de operare fără păstrare de date
Reinstalare sistem de operare cu păstrare de date
Transfer de date HDD – HDD
(Re)partiționare HDD
Salvare date pe suport media (per cd/dvd); hard extern
Recuperare date HDD - partiții (re)formate, fișiere șterse, etc.
Ștergere/schimbare parolă sistem de operare

Structura echipamentelor de tehnică de calcul pentru care se solicită service post-garanție este conform **tabelului 1**.

TABELUL 1

[illegible]



ISPMN

INSTITUTUL PENTRU STUDIEREA
PROBLEMELOR MINORITAȚILOR
NAȚIONALE

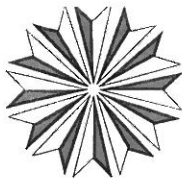
400697 Cluj Napoca
Str. Gavril Muzicescu, nr. 5
Tel: 0364 103 154; 0364 116 261
Fax: 0364 103177
E-mail: office@ispmn.gov.ro
www.ispmn.gov.ro



GUVERNUL ROMÂNIEI

- 1 bucata Server DELL PowerEdge R610, Rackabil 1U, 2 Procesoare Intel Quad Core Xeon E5620 2.4 GHz, 24 GB DDR3 ECC Reg, 2 hard disk 120 GB SSD, Raid Controller SAS/SATA DELL Perc 6i, 2 x Sursa redundanta, Front Bezel

-1 bucata Server DELL PowerEdge R610, Rackabil 1U, 2 Procesoare Intel Quad Core Xeon E5620 2.4 GHz, 24 GB DDR3 ECC Reg 2 hard disk 36 GB HDD SAS. Raid Controller SAS/SATA DELL Perc 6i, 2 x Sursa redundanta, Front Bezel



ISPMN

INSTITUTUL PENTRU STUDIEREA
PROBLEMELOR MINORITĂȚILOR
NAȚIONALE

400697 Cluj Napoca
Str. Gavril Muzicescu, nr. 5
Tel: 0364 103 154; 0364 116 261
Fax: 0364 103177
E-mail: office@ispmn.gov.ro
www.ispmn.gov.ro

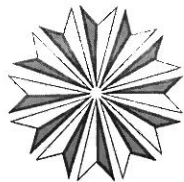


GUVERNUL ROMÂNIEI

2. Service de retea locala

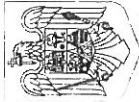
1. configurarea și întreținerea rețelei
2. întreținerea și reparația cablaturii structurate
 - întreținerea și reparația echipamentelor de rețea pasive
 - întreținerea, reparația și configurarea echipamentelor de rețea active
 - configurarea și întreținerea conturilor destinate imprimantelor de rețea
 - securizarea și gestionarea conexiunilor între imprimantele de rețea și stațiile de lucru
 - instalare, programare și securizare a rețelelor wireless
3. configurare/reconfigurare server DHCP
 - asigurarea serviciului de distribuție automată a adreselor interne
 - securizarea serviciului de distribuție a adreselor IP interne
4. configurare/reconfigurare server DNS
 - configurarea și gestionarea serviciului de corelare a numelor de domenii cu adresele IP statice
5. configurare/reconfigurare server Apache
 - gestionarea serviciilor specifice susținerii portalului instituției
 - asigurarea securității portalului web
 - mentenanța săptămânală și actualizare
 - gestionarea bazelor de date destinate susținerii serviciilor web pentru portalele instituției
6. configurare/reconfigurare mailserver
 - administrarea conturilor de email
 - crearea conturilor de email
 - securizarea conturilor de email
 - mentenanța și actualizare serviciu anti-spam
 - mentenanța și asigurare serviciu anti-virus
 - gestionare serviciu POP și IMAP pentru clienți email desktop
7. configurare / întreținere server webmail
 - asigurarea serviciului de webmail
 - mentenanța și actualizare serviciu webmail
 - securizare serviciu webmail
8. back-up lunar pentru stațiile de lucru și server (nu include costul suportului de stocare)
 - salvare de documente
 - salvare de baze de date
 - salvarea conținutului web
 - salvarea conturilor de utilizator
 - salvarea conturilor mail
 - transmiterea către autoritatea contractantă a codurilor de acces la servere, periodic și ori de câte ori acestea sunt modificate

Structura rețelei este descrisă în tabelul de mai jos:



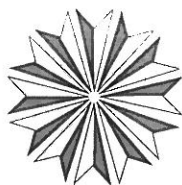
ISPMN
INSTITUTUL PENTRU STUDIEREA
PROBLEMELOR MINORITAȚILOR
NAȚIONALE

400697 Cluj Napoca
Str. Gavril Mutașescu, nr. 5
Tel: 0364 103 154; 0364 116 261
Fax: 0364 103 177
E-mail: office@ispmn.gov.ro
www.ispmn.gov.ro



GUVERNUL ROMÂNIEI

STRUCTURA REȚELEI		TOTAL
STATII DE LUCRU FIXE		
DELL 3040MT, i3-6100, 4GB RAM, 500GB, SFF, NOOS-		1
CALCULATOR DELL OPTIPLEX 990 i5 4GB 250GB		3
Optiplex 3040SFF, i5-6500, 8GB, 240GB, DVDRW		6
Optiplex 3040SFF, i5-4570, 8GB, 240GB, DVDRW		12
Server de rețea Dell serv/SC440/2.4G/2x1024/2x250G/SAS5ir/s		1
Statie fixa Dual Core- procesor Pentium Dual Core hard disk 500 Gb		1
Statie grafica DELL		1
Computere de birou SEMPLON		10
TOTAL STATII FIXE		35
IMPRIMANTE		
HP LJ 3050 A4-AN-multif.		2
Imprimanta A 4-AN-DUPLEX-HP		3
HP CLJ-3505 color		1
TOTAL IMPRIMANTE DE REȚEA		6
COPIATOARE		
Bizhub 250-Konica-Minolta		1
Konica-Minolta Bizhub 203-COLOR		1
TOTAL COPIATOARE		2
Sisteme wireles pentru acces la internet		3
Conturi de e-mail pe server propriu		32
Server DELL PowerEdge R610, Rackabil 1U, 2 Procesoare Intel Quad Core Xeon E5620 2.4 GHz, 24 GB DDR3 ECC Reg, 2 hard disk 120 GB SSD, Raid Controller SAS/SAS/SATA DELL Perc 6i, 2 x Sursa redundanta, Front Bezel		1
Server DELL PowerEdge R610, Rackabil 1U, 2 Procesoare Intel Quad Core Xeon E5620 2.4 GHz, 24 GB DDR3 ECC Reg, 2 hard disk 36 GB HDD SAS, Raid Controller SAS/SATA DELL Perc 6i, 2 x Sursa redundanta, Front Bezel		1



ISPMN
INSTITUTUL PENTRU STUDIEREA
PROBLEMELOR MINORITĂȚILOR
NATIONALE

400697 Cluj Napoca
Str. Gavril Muzicescu, nr. 5
Tel: 0364 103 154; 0364 116 261
Fax: 0364 103177
E-mail: office@ispmn.gov.ro
www.ispmn.gov.ro



GUVERNUL ROMÂNIEI

Va rugăm publicați în SIC AP pretul serviciilor companiei dvs. pentru reparare și întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birou, pentru echipament de telecomunicații și pentru echipament audiovizual; asistența tehnică pentru rețele informatice.
specificând un pret mediu lunar fără TVA, până la data de 15.01.2020, ora 12.

18