

**Aprobat,**

**Președinte**

**Novák Csaba Zoltán**

ISPMN : 159/09.10.2025

## **Caiet de sarcini/Cerere de oferta**

pentru achiziția directă a serviciilor de anchetă sociologică

Cod CPV: 79315000-5 Servicii de anchetă sociologică

### **Xenofobie, atitudini față de minorități în contextul românesc actual**

**Cerințele impuse** în prezentul caiet de sarcini vor fi considerate ca fiind minimale.

**Date despre autoritatea contractantă:**

**Autoritatea Contractantă:** Institutul pentru Studiarea Problemelor Minoritatilor Nationale

**Adresa:** Cluj-Napoca, str. Gavril Muzicescu, nr.5

**Telefon:** 0364/116261

**Fax:** 0364/103177

**E-mail:** office@ispmn.gov.ro

**Responsabil proiect:** Kiss Tamás, cercetator științific grad I

#### **I. CARACTERISTICI GENERALE ANCHETEI SOCIOLOGICE**

**Obiectul îl constituie achiziția de servicii de realizare anchetă sociologică reprezentativ pe populația maghiară din România**

1	<b>Tematica</b>	Anchetă sociologică
2	<b>Obiective specifice</b>	Obiectivele specifice sunt următoarele: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cercetarea xenofobiei și a atitudinilor față de imigranți și minorități noi</li> <li>- Cercetarea atitudinilor față minorități naționale</li> <li>- Cercetarea toleranței față de diverse grupuri sociale</li> <li>- Cercetarea sistemului de valori</li> <li>- Cercetarea încrederii în instituții</li> </ul>
3	<b>Perioada de realizare</b>	Predarea rezultatelor (bază de date): 5 săptămâni de la încheierea contractului.
4	<b>Eșantionul</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eșantionare telefonică cu numere de telefon randomizate</li> <li>▪ Eșantion reprezentativ pe populația pe România de 1100 persoane</li> <li>▪ Eșantion reprezentative prin aplicarea cotelor pe regiune, tip de localitate, sex și vârstă</li> </ul>
5	<b>Chestionarul</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Variabile: sex, vârstă, sistem de valori, xenofobie, atitudini față de minorități, toleranță față de diverse grupuri sociale, încredere și a capital social, încredere în instituții</li> <li>▪ Durata interviului aproximativ 20 minute</li> <li>▪ Elaborat de ISPMN</li> <li>▪ Limba chestionarului: română</li> </ul>
6	<b>Modul de culegere a datelor din teren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Anchetă telefonică cu numere randomizate</li> </ul>
7	<b>Controlul calității datelor</b>	Toate convorbirile telefonice înregistrate și controlate
8	<b>Rezultate prezentate de către prestator beneficiarului</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Chestionarele completate de către operatori pe o platformă online (CATI)</li> <li>▪ Lista numerelor chestionarele au fost completate, respectiv unde au fost încercări eșuate de a completa chestionarul (Non răspuns, etc.)</li> <li>▪ Baza de date SPSS</li> </ul>

## II. CERINȚE METODOLOGICE

### 1. Pregătirea cercetării

- Chestionarul va fi elaborat de către ISPMN, va fi de aprox. 20 minute

- Operatorii fi recrutați și instruiți de către prestator.
- Metodologia de eșantionare va fi elaborată de către prestator, însă va fi discutată într-o echipă comună cu ISMPN și agreată de echipa de cercetare ISPMN

## **2. Culegerea datelor**

- Mărimea eșantionului prestabilită 1.100
- Chestionarul cu toate întrebările prestabilit
- Culegerea datelor va fi efectuată de operatori, care au experiență în cercetări sociale
- Chestionarul aplicat în limba română.

## **3. Introducerea datelor**

- Prestatorul va eticheta întrebările și variantele de răspuns pentru fiecare item, conform chestionarului
- confidențialitatea datelor va fi păstrată până la seminarul de prezentare a rezultatelor, organizat de ISPMN
- în baza de date vor fi păstrate strict codurile și convențiile din chestionar
- în baza de date, întrebările deschise vor fi prezentate împreună cu variante codificate

## **4. Controlul culegerii datelor**

Controlul va fi efectuat de către prestator, pe baza convorbirilor înregistrate, însă va fi validată de către un cercetător ISPMN. Vor fi verificate:

- realizarea efectivă a interviului cu persoana menționată în fișă de numere telefonice
- câteva date demografice ale persoanei
- durata interviului
- respectarea instrucțiunilor de selectare a persoanelor

Prin definiție, sunt considerate chestionare aplicate incorect următoarele situații:

1. Chestionare fictive
2. Timp de aplicare sub 10 de minute
3. Ne-respectarea metodei de eșantionare
4. Date false privind întrebările (variabile socio-demografice) verificate

## **5. Atribuțiile beneficiarului**

- Elaborează chestionarul

- Agreează metodologia de eșantionare propusă de către prestator
- Participă la instruirea operatorilor
- Controlează consistența datelor în format electronic
- Elaborează raportul de cercetare

## **6. Alte obligații ale prestatorului**

- Elaborează platforma online pentru ancheta
- Elaborează un ghid al operatorului, care trebuie agreat de beneficiar, fiecare operator va primi acest ghid
- Elaborează baza de date în SPSS

Respectarea cerințelor metodologice formulate în prezentul caiet de sarcini va fi menționată drept clauză de contract.

Va rugăm încărcăți oferta dumneavoastră în SICAP pâna la data de **14.10.2025 ora 12:00** si transmiteți pe email: [office@ispmn.gov.ro](mailto:office@ispmn.gov.ro) o informare de încărcare a ofertei.

Întocmit  
Bandi Robert  
Expert achiziții publice