

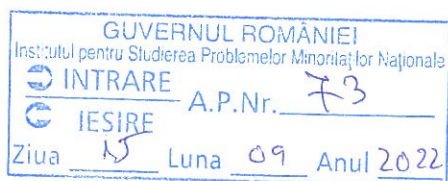


ISPMN
INSTITUTUL PENTRU STUDIAREA
PROBLEMELOR MINORITĂȚILOR
NAȚIONALE

400697 Cluj Napoca
Str. Gavril Muzicescu, nr. 5
Tel: 0364 103 154; 0364 116 261
Fax: 0364 103177
E-mail: office@ispmn.gov.ro
www.ispmn.gov.ro



GUVERNUL ROMÂNIEI



Aprobat,

Presedinte
Horvath Istvan



Caiet de sarcini

pentru achiziția directă a serviciilor de mentenanță și găzduire a unei pagini web
(WEB-SITE: www.asncluj2023.ro), Conferința ASN 2023 European Conference :
Nationalism and Populism in Semi-Peripheries : Central and Eastern European
Responses to Global Challenges

Cod CPV: 72540000-2 - Servicii de actualizare informatică (Rev.2)

Caietul de sarcini pentru elaborarea și prezentarea ofertei constituie ansamblul cerințelor minime și obligatorii care trebuie respectate astfel încât să fie elaborată propunerea tehnică și oferta financiară corespunzătoare cu necesitățile autorității contractante.

Cerintele impuse în prezentul caiet de sarcini vor fi considerate ca fiind **minimale**.

Date despre autoritatea contractantă:

Autoritatea Contractantă: Institutul pentru Studiarea Problemelor Minorităților Naționale

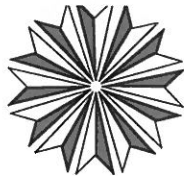
Adresa: Cluj-Napoca, str. Gavril Muzicescu, nr.5

Telefon: 0364/116261

Fax: 0364/103177

E-mail: office@ispmn.gov.ro

Responsabil achiziție: Bandi Robert, Expert achiziții publice



Descriere tehnica sumara

- servicii de mentenanta si actualizare a platformei (1 an de la data semnarii contractului)
- actualizare versiune majora platforma (Drupal 7 -> Drupal 9)
- servicii de modificare/actualizare/completare format website
- inregistrare domeniu .ro (1 an) – de la data semnarii contractului
- servicii de gazduire site (1 an) – de la data semnarii contractului

Descriere tehnica detaliata

Servicii de mentenanta si actualizare a informatiilor

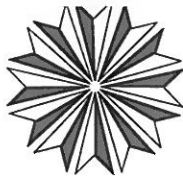
Prestatorul va lua in calcul in elaborarea ofertei tehnice si financiare ce va trebui sa asigure site-ului un serviciu de gazduire/administrare/actualizare, pana la finalizarea contractului, respectand minimum urmatoarele cerinte:

- pentru asigurarea mentenantei, Prestatorul trebuie sa opereze la o capacitate care sa permita remedierea erorilor de cod descoperite ulterior predarii site-ului in termen de 1-3 zi lucratoare, de la anuntarea problemei ivite, de catre achizitor;
- prestatorul va trebui sa asigure suport prin e-mail si telefonic reprezentantilor Autoritatii Contractante pana la finalizarea contractului;
- in cazul unor sesizari care presupun un timp mai indelungat de raspuns, la propunerea Prestatorului, se va stabili un termen, cu acordul Autoritatii Contractante;
- prestatorul va trebui sa asigure suport tehnic pentru identificarea naturii disfunctionalitatilor semnalate si sa declanseze prompt procedurile specifice de remediere;
- prestatorul va asigura restabilirea site-ului in cazul unor atacuri informatice sau defectiuni ale serverului gazda;
- in cazul unui acces neautorizat care se soldeaza cu modificarea continutului site-ului, acesta va fi refacut de prestator folosind datele salvate;
- nu va fi permis accesul persoanelor neautorizate pe serverul care gazduieste site-ul.

Pe durata derularii contractului prestatorul va avea obligatia de actualizare/modificare/completare a structurii website-ului, in conformitate cu solicitarile Autoritatii Contractante.

Timp de raspuns la solicitarile beneficiarului. Pentru caracterizarea timpului de raspuns se definesc urmatoarele:

- solicitari critice – timp de raspuns 12 ore, timp de remediere 24 ore
- solicitari majore – timp de raspuns 24 ore, timp de remediere 48 ore



- solicitari normale – timp de raspuns 48 ore, timp de remediere 72 ore.

Tipul de solicitare va fi definit de comun acord intre beneficiar si prestator in baza contractului..

Actualizarea si intretinerea website-ului va fi realizata de catre beneficiar prin intermediul modulului de administrare oricand este cazul.

Tehnologia utilizata in dezvoltarea platformei nu trebuie sa implice costuri suplimentare de licentiere din partea Autoritatii Contractante.

Actualizare versiune platforma (Drupal 7 – Drupal 9)

Prestatorul are obligatia de a asigura servicii de trecere la o versiune majora a platformei pe care functioneaza siteul proiectului, versiunea actuala nefiind suportata de comunitatea open source care dezvoltat platforma. Este necesar trecerea la o versiunea majora actuala stabila.

Cerinte minime platform Drupal :

- versiune minim acceptata Drupal 9.4
- implementare functionalitati
- securizare site/platforma
- optimizare viteza de incarcare

Servicii de gazduire / inregistrare domeniu

Prestatorul are obligatia de a asigura servicii de gazduire si inregistrare domeniu pana la finalizarea contractului de servicii (30.09.2023).

Se solicita servicii de gazduire a site-ului la un provider securizat cu infrastructura puternica.

In cazul in care nu se solicita:

Serverul gazda va avea instalata o distributie de Linux, iar serverul de web va fi Apache. Nu se solicita servicii de configurare a serverului de web si nici licente software necesare functionarii acestuia.

La sfarsitul contractului in cazul in care va mai dori gazduirea site-ului la prestator Autoritatea Contractanta va renegocia termenii colaborarii si in cazul in care se va ajunge la un consens va incheia un nou contract de prestari servicii in acest sens.

Servicii de modificare/actualizare/completare format website

Aceste servicii vor include eventuale actualizari si/sau modificari, completari ale formatului paginii web.

Orice solicitare pentru astfel de servicii trebuie facuta in scris de catre Autoritatea Contractanta, stabilind un termen agreeat impreuna cu prestatorul (prestatorul trebuind sa justifice in scris termenul necesar pentru operarea actualizarilor, modificarilor,



ISPMN
INSTITUTUL PENTRU STUDIAREA
PROBLEMELOR MINORITĂȚILOR
NAȚIONALE

400697 Cluj Napoca
Str. Gavril Muzicescu, nr. 5
Tel: 0364 103 154; 0364 116 261
Fax: 0364 103177
E-mail: office@ispmn.gov.ro
www.ispmn.gov.ro



GUVERNUL ROMÂNIEI

completarilor). La fiecare solicitare, după finalizarea serviciilor, va fi încheiat un proces verbal de recepție.

După finalizarea contractului se va încheia un proces verbal de recepție finală, ocazie cu care Prestatorul va preda Autorității Contractante un back-up complet al site-ului, cu toată informația adunată (inclusiv baze de date).

Durata contractului

Durata contractului de servicii va fi de la data semnării contractului până la 30.09.2023.

Toate drepturile de utilizare și/sau copyright asupra elementelor terțe, a pozelor și a elementelor grafice utilizate în realizarea produsului finit vor reveni Autorității Contractante.

Va rugăm publicați oferta dumneavoastră în SICAP până la data de 20.09.2022 ora 12:00, făcând referire la cerințele prezentului caiet de sarcini și transmiteți pe mail: office@ispmn.gov.ro o informare de încărcare a ofertei.

Intocmit
Bandi Robert
Expert achiziții publice

49