



64/21.04.2026

CAIET DE SARCINI

pentru

Servicii de reparare si de intretinere si servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotica, pentru echipament de telecomunicatii si pentru echipament audiovizual; asistenta tehnica pentru retele informatice

Structura serviciilor obligatorii si minimale:

1.Service tehnica de calcul

Service imprimante – multifunctionale - faxuri:

Servicii detaliate:

Depanare parte mecanica Imprimanta / Multifunctional / Fax
Depanare parte electronica Imprimanta / Multifunctional / Fax
Curatare, gresare Imprimanta / Multifunctional / Fax
Curatare desfundare cap de imprimare Imprimanta / Multifunctional / Fax
Depanare/curatare sistem optic Imprimanta / Multifunctional / Fax
Montat / demontat subansambe Imprimanta / Multifunctional / Fax
Depanare sursa Imprimanta / Multifunctional / Fax
Depanare placa de comunicatie Fax
Depanare panou Imprimanta / Multifunctional / Fax
Depanare placa logica Imprimanta / Multifunctional / Fax

Service copiatoare:

Servicii detaliate:

Asigurarea bunei funcționări a copiatoarelor, prin revizii periodice (minim o dată pe lună) și intervenții la cererea beneficiarului (de câte ori este nevoie)
Curatirea, efectuarea de reglaje si verificari ale aparatului si accesoriilor sale in scopul reducerii costurilor specifice (consum de toner, uzura cilindru etc.)
Schimbarea consumabilelor la intervale recomandate de fabricant
Depanarea si repararea pieselor si subansamblelor defecte ce permit acest lucru.
Inlocuirea pieselor de schimb ce nu pot fi reparate
Costul materialelor consumabilelor precum si al pieselor de schimb cu sau fără caracter consumabil nu este inclus in tariful lunar si se factureaza separat
Depanare sursa de alimentare
Depanare panou
Depanare mecanica
Depanare sistem optic



ISPMN

INSTITUTUL PENTRU STUDIAREA
PROBLEMELOR MINORITĂȚILOR
NAȚIONALE

400697 Cluj Napoca
Str. Gavril Muzicescu, nr. 5
Tel: 0364 103 154; 0364 116 261
Fax: 0364 103177
E-mail: office@ispmn.gov.ro
www.ispmn.gov.ro



GUVERNUL ROMÂNIEI

Service calculatoare - notebook:

Servicii detaliate:

Instalare Windows, Windows 7, Windows 10
Instalare si Configurare aplicatii diverse
Salvare date pe suport fizic;
Configurare BIOS, sistem operare
Transfer date
Instalare driver, soft
Devirusare simpla (antivirus) / Devirusare simpla cu reinstalarea Sistemului de operare
Devirusarea cu salvarea de documente
Salvarea de date pe HDD defect
Instalare HDD, SCSI controller
Instalare sau inlocuire FDD

Instalare sau upgrade SIMM/Dimm
Instalare Mainboard, CPU, Sound Card, card de captura, card video
Proba si Instalare CD ROM, CD WRITER
Inlocuire power switch
Instalare / Testare Network card
Testare card de captura cu semnal video
Curățare de praf simplă / completa
Suflare de praf la compresor
Curățare contacte imperfecte / oxidate inclusiv aplicare spray contact
Asamblare placă de bază, carcasă, procesor (mai mult de 3 componente)
Depanare placă logică HDD
Înlocuire baterie CMOS defectă, chip BIOS corupt / defect

Notebook

Instalare/înlocuire și/sau testare componentă Tastatură, Hard Disk, Memorii sau Unitate Optică
Depanare alimentator notebook și/sau înlocuire mufă alimentator.
Curățare contacte imperfecte/oxidate memorie
Curățare de praf notebook
Instalare antivirus și/sau antispayware
Devirusare sistem de operare
Depanare sistem de operare
Rezolvare conflicte/ update drivere
Instalare soft, sistem de operare fără păstrare de date
Reinstalare sistem de operare cu pastrare de date
Transfer de date HDD – HDD
(Re)partiționare HDD
Salvare date pe suport media (per cd/dvd); hard extern
Recuperare date HDD - partiții (re)formatate, fișiere șterse, etc.
Ștergere/schimbare parolă sistem de operare

Structura echipamentelor de tehnica de calcul pentru care se solicita service post-garantie este conform **tabelului 1**.



ISPMN

INSTITUTUL PENTRU STUDIAREA
PROBLEMELOR MINORITĂȚILOR
NAȚIONALE

400697 Cluj Napoca
Str. Gavril Muzicescu, nr. 5
Tel: 0364 103 154; 0364 116 261
Fax: 0364 103177
E-mail: office@ispmn.gov.ro
www.ispmn.gov.ro



GUVERNUL ROMÂNIEI

TOTAL COPIATOARE	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
-------------------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

-Sistem Servere pt deservire si backup: webserver ispmn.gov.ro, mailserver @ispmn.gov.ro, online library, database server, SMB fileservet constand in doua server montabile in rack, de 2Unitati, HP ProLiant DL380p Gen8 cu doua procesoare, 4 diskuri pt sistem operare, 4 diskuri pt baza de date servita, Debian OS. Sistemul include configurarea tuturor serverelor, bazelor de date, migrarea sistemelor de librarii



ISPMN

INSTITUTUL PENTRU STUDIAREA
PROBLEMELOR MINORITĂȚILOR
NAȚIONALE

400697 Cluj Napoca
Str. Gavril Muzicescu, nr. 5
Tel: 0364 103 154; 0364 116 261
Fax: 0364 103177
E-mail: office@ispmn.gov.ro
www.ispmn.gov.ro



GUVERNUL ROMÂNIEI

2. Service de rețea locală

1. configurarea și întreținerea rețelei
2. întreținerea și repararea cablaturii structurate
 - întreținerea și repararea echipamentelor de rețea pasive
 - întreținerea, repararea și configurarea echipamentelor de rețea active
 - configurarea și întreținerea conturilor destinate imprimantelor de rețea
 - securizarea și gestionarea conexiunilor între imprimantele de rețea și stațiile de lucru
 - instalare, programare și securizare a rețelelor wireless
3. configurare/reconfigurare server DHCP
 - asigurarea serviciului de distribuție automată a adreselor interne
 - securizarea serviciului de distribuție a adreselor IP interne
4. configurare/reconfigurare server DNS
 - configurarea și gestionarea serviciului de corelare a numelor de domenii cu adresele IP statice
5. configurare/reconfigurare server Apache
 - gestionarea serviciilor specifice susținerii portalului institutiei
 - asigurarea securității portalului web
 - mentenanță săptămânală și actualizare
 - gestionarea bazelor de date destinate susținerii serviciilor web pentru portalele institutiei
6. configurare/reconfigurare mailserver
 - administrarea conturilor de email
 - crearea conturilor de email
 - securizarea conturilor de email
 - mentenanță și actualizare serviciu anti-spam
 - mentenanță și asigurare serviciu anti-virus
 - gestionare serviciu POP și IMAP pentru clienți email desktop
7. configurare / întreținere server webmail
 - asigurarea serviciului de webmail
 - mentenanță și actualizare serviciu webmail
 - securizare serviciu webmail
8. back-up lunar pentru stațiile de lucru și server (nu include costul suportului de stocare)
 - salvare de documente
 - salvare de baze de date
 - salvarea conținutului web
 - salvarea conturilor de utilizator
 - salvarea conturilor mail
 - transmiterea către autoritatea contractantă a codurilor de acces la servere, periodic și ori de câte ori acestea sunt modificate

Structura rețelei este descrisă în tabelul de mai jos:



ISPMN
INSTITUTUL PENTRU STUDIAREA
PROBLEMELOR MINORITĂȚILOR
NAȚIONALE

400697 Cluj Napoca
Str. Gavril Muzicescu, nr. 5
Tel: 0364 103 154; 0364 116 261
Fax: 0364 103177
E-mail: office@ispmn.gov.ro
www.ispmn.gov.ro



GUVERNUL ROMÂNIEI

STRUCTURA RETELEI	TOTAL
STATII DE LUCRU FIXE	
DELL 3040MT, i3-6100, 4GB RAM, 500GB, SFF, NOOS-	1
CALCULATOR DELL OPTIPLEX 990 i5 4GB 250GB	3
Optiplex 3040SFF, i5-6500, 8GB, 240GB, DVDRW	6
Optiplex 3040SFF, i5-4570, 8GB, 240GB, DVDRW	12
Server de retea Dellserv/SC440/2.4G/2x1024/2x250G/SAS5ir/s	1
Statie fixa Dual Core- procesor Pentium Dual Core hard disk 500 Gb	1
Statie grafica DELL	1
Computere de birou SEMPLON	1
TOTAL STATII FIXE	26
IMPRIMANTE	
HP LJ 3050 A4-AN-multif.	2
Imprimanta A 4-AN-DUPLEX-HP	3
HP CLJ-3505 color	1
TOTAL IMPRIMANTE DE RETEA	6
COPIATOARE	
Bizhub 250-Konica-Minolta	1
Konica-Minolta-Bizhub 203-COLOR	1
TOTAL COPIATOARE	2
Sisteme wireles pentru acces la internet	3
Conturi de e-mail pe server propriu	32
Sistem Servere pt deservire si backup: webserver ispmn.gov.ro, mailserver @ispmn.gov.ro, online library, database server, SMB fileserv constand in doua server montabile in rack, de 2Unitati, HP ProLiant DL380p Gen8 cu doua procesoare, 4 diskuri pt sistem operare, 4 diskuri pt baza de date servita, Debian OS. Sistemul include configurarea tuturor serverelor, bazelor de date, migrarea sistemelor de librarii	1



ISPMN
INSTITUTUL PENTRU STUDIAREA
PROBLEMELOR MINORITĂȚILOR
NAȚIONALE

400697 Cluj Napoca
Str. Gavril Muzicescu, nr. 5
Tel: 0364 103 154; 0364 116 261
Fax: 0364 103177
E-mail: office@ispmn.gov.ro
www.ispmn.gov.ro



GUVERNUL ROMÂNIEI

Va rugam publicati in **SICAP** pretul serviciilor companiei dvs. pentru reparare si intretinere si servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotica, pentru echipament de telecomunicatii si pentru echipament audiovisual; asistenta tehnica pentru retele informatice, specificand un pret mediu lunar fara TVA, pana la data de 27.04.2026, ora 12.

Expert achizitii,

Robert Bandi