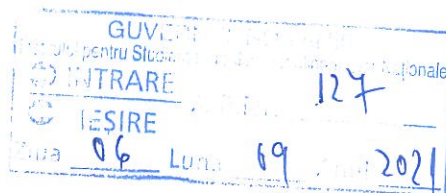




Institutul pentru
Studierea Problemelor
Minorităților Naționale



Caiet de sarcini

pentru achiziția directă a serviciilor de mentenanță și gazduire a unei pagini web (WEB-SITE: www.asncluj2022.ro), Conferința ASN 2021 European Conference : Nationalism and Populism in Semi-Peripheries : Central and Eastern European Responses to Global Challenges, reprogramată pentru 1-3 iulie 2022, din cauza pandemiei COVID-19

Cod CPV: 72540000-2 - Servicii de actualizare informatică (Rev.2)

Caietul de sarcini pentru elaborarea și prezentarea ofertei constituie ansamblul cerințelor minime și obligatorii care trebuie respectate astfel încât să fie elaborată propunerea tehnică și oferta financiară corespunzătoare cu necesitățile autorității contractante.

Cerințele impuse în prezentul caiet de sarcini vor fi considerate ca fiind minime.
Date despre autoritatea contractantă:

Autoritatea Contractantă: Institutul pentru Studierea Problemelor
Minorităților Naționale

Adresa: Cluj-Napoca, str. Gavril Muzicescu, nr.5

Telefon: 0364/116261

Fax: 0364/103177

E-mail: office@ispmn.gov.ro

Responsabil proiect: Bandi Robert, Expert achiziții publice

Valoarea estimată a achiziției este de 4000 de lei fără TVA

Descrierea tehnică

1. servicii de mentenanță și actualizare a platformei pe durata proiectului ;
înregistrare domeniu .ro (1 an); servicii de gazduire site (1 an) – 01.09.2021 -
31.08.2022

Descriere detaliată

Servicii de mentenanță și actualizare a informațiilor

Prestatorul va lua în calcul în elaborarea ofertei tehnice și financiare ce va trebui să asigure site-ului un serviciu de gazduire/administrare/actualizare, până la finalizarea contractului, respectând minimum următoarele cerințe:

- pentru asigurarea mentenanței, Prestatorul trebuie să opereze la o capacitate care să permită remedierea erorilor de cod descoperite ulterior predării site-



Institutul pentru
Studiarea Problemelor
Minorităților Naționale

ului in termen de 1 zi lucratoare, de la anuntarea problemei ivite, de catre achizitor;

- prestatorul va trebui sa asigure suport prin e-mail si telefonic reprezentantilor Autoritatii Contractante pana la finalizarea contractului;
- in cazul unor sesizari care presupun un timp mai indelungat de raspuns, la propunerea Prestatorului, se va stabili un termen, cu acordul Autoritatii Contractante;
- prestatorul va trebui sa asigure suport tehnic pentru identificarea naturii disfunctionalitatilor semnalate si sa declanseze prompt procedurile specifice de remediere;
- prestatorul va asigura restabilirea site-ului in cazul unor atacuri informatice sau defectiuni ale serverului gazda;
- in cazul unui acces neautorizat care se soldeaza cu modificarea continutului site-ului, acesta va fi refacut de prestator folosind datele salvate;
- nu va fi permis accesul persoanelor neautorizate pe serverul care gazduieste site-ul.

Pe durata derularii contractului prestatorul va avea obligatia de actualizare/modificare/completare a structurii website-ului, in conformitate cu solicitarile Autoritatii Contractante.

Timp de raspuns la solicitarile beneficiarului. Pentru caracterizarea timpului de raspuns se definesc urmatoarele:

- solicitari critice - timp de raspuns 12 ora, timp de remediere 24 ore
- solicitari majore - timp de raspuns 24 ore, timp de remediere 48 ore
- solicitari normale - timp de raspuns 48 ore, timp de remediere 72 ore.

Tipul de solicitare va fi definit de comun acord intre beneficiar si prestator.

Actualizarea si intretinerea website-ului va fi realizata de catre beneficiar prin intermediul modulului de administrare oricand este cazul.

Tehnologia utilizata in dezvoltarea platformei nu trebuie sa implice costuri suplimentare de licentiere din partea Autoritatii Contractante.

Servicii de gazduire

Prestatorul are obligatia de a asigura servicii de gazduire pana la finalizarea contractului de servicii (31.08.2022).

Se solicita servicii de gazduire a site-ului la un provider securizat cu infrastructura puternica.

In cazul in care nu se solicita:



Institutul pentru
Studierea Problemelor
Minorităților Naționale

Serverul gazda va avea instalata o distributie de Linux, iar serverul de web va fi Apache. Nu se solicita servicii de configurare a serverului de web si nici licente software necesare functionarii acestuia.

La sfarsitul contractului in cazul in care va mai dori gazduirea site-ului la prestator Autoritatea Contractanta va renegocia termenii colaborarii si in cazul in care se va ajunge la un consens va incheia un nou contract de prestari servicii in acest sens.

Servicii de modificare/actualizare/completare format website

Aceste servicii vor include eventuale actualizari si/sau modificari, completari ale formatului paginii web.

Orice solicitare pentru astfel de servicii trebuie facuta in scris de catre Autoritatea Contractanta, stabilind un termen agreeat impreuna cu prestatorul (prestatorul trebuind sa justifice in scris termenul necesar pentru operarea actualizarilor, modificarilor, completarilor). La fiecare solicitare, dupa finalizarea serviciilor, va fi incheiat un proces verbal de receptie.

Dupa finalizarea contractului se va incheia un proces verbal de receptie finala, ocazie cu care Prestatorul va preda Autoritatii Contractante un back-up complet al site-ului, cu toata informatia adunata (inclusiv baze de date).

Durata contractului

Durata contractului de servicii va fi de la semnarea contractului pana la 31.08.2022, dupa cum urmeaza:

- Servicii de gazduire, servicii de modificare format website pana la 31.08.2022.

Toate drepturile de utilizare si/sau copyright asupra elementelor tertie, a pozelor si a elementelor grafice utilizate in realizarea produsului finit vor reveni Autoritatii Contractante.

Va rugam incarcati oferta dumneavoastra in SICAP pana la data de 12.09.2021 ora 12:00 si transmiteti pe mail: office@ispmn.gov.ro o informare de incarcare a ofertei.

Intocmit
Bandi Robert
Expert achizitii publice