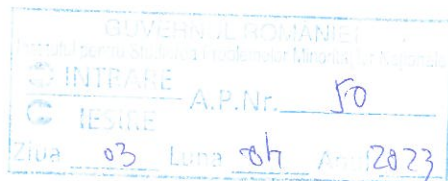




Institutul pentru
Studierea Problemelor
Minorităților Naționale



Caiet de sarcini

pentru achiziția directă a serviciilor de actualizare și modificare a paginii web
existente <http://ispmn.gov.ro>

Cod CPV: 72540000-2 Servicii de actualizare informatică

Caietul de sarcini pentru elaborarea și prezentarea ofertei constituie ansamblul cerințelor minime și obligatorii care trebuie respectate astfel încât să fie elaborată propunerea tehnică și oferta financiară corespunzătoare cu necesitățile autorității contractante.

Cerințele impuse în prezentul caiet de sarcini vor fi considerate ca fiind minime.

Date despre autoritatea contractantă:

Autoritatea Contractantă: Institutul pentru Studierea Problemelor
Minorităților Naționale

Adresa: Cluj-Napoca, str. Gavril Muzicescu, nr.5

Telefon: 0364/116261

Fax: 0364/103177

E-mail: office@ispmn.gov.ro

Responsabil proiect: Bandi Robert, Expert achiziții publice

Descrierea tehnică

2. Servicii de actualizare și îmbunătățire a paginii web existente
ispmn.gov.ro:

- Introducerea meniului de accesibilitate
- Introducerea meniului fiipregatit.ro
- Filtrarea listei de administrare „research”

Descriere detaliată

Web-site-ul va fi realizat modular și ergonomic, pentru a permite utilizatorilor o navigare rapidă, comodă și intuitivă. Dispunerea elementelor și modul de acces vor fi gândite pentru a facilita o utilizare frecventă și îndelungată.



Institutul pentru
Studierea Problemelor
Minorităților Naționale

Site-ul va putea fi accesat la adresa <http://ispmn.gov.ro> si va fi accesibil prin intermediul browserelor web. Spatiul de gazduire a website-ului este in proprietatea Autoritatii Contractante.

Constructia functionalitatilor noi va fi in limba romana, maghiara si engleza.

Pentru toate paginile se va folosi un stil unitar, respectiv adaugarea unei noi pagini va diferi de celelalte doar prin informatia continuta (va avea cel putin acelasi stil de scriere, aceeasi asezare in pagina, aceeasi modalitate de umplere a spatiilor goale). Stilul de scriere trebuie sa respecte acelasi tip in toate paginile (titlurile cu un stil, capetele de tabel cu un stil, capetele de liste cu un stil, listele cu un stil, link-urile cu un stil etc.).

Oferta trebuie sa includa toate elementele necesare pentru actualizarea si dezvoltarea siteului existent. De asemenea trebuie sa aiba in vedere toate licentele produselor software necesare functionalitatii site-ului.

Siteul trebuie sa poata rula pe orice platforma Windows, Linux, IOS, Android.

Siteul trebuie sa protejeze datele cu caracter personal al utilizatorilor.

Siteul trebuie sa aiba un sistem de securitate in vederea protejarii informatiilor.

Pentru documentele publicate in vederea descarcarii si consultarii se va folosi formatul PDF.

Pentru documentele publicate in vederea descarcarii si editarii se vor folosi formatele DOC, DOCX sau PDF.

Mesaj scurt, in partea de jos a paginilor web, care va specifica dreptul de autor al institutiei asupra site-ului web.

Solutia trebuie sa cuprinda si un mecanism de back-up (cel putin saptamanal) al site-ului, impreuna cu bazele de date.

Site-ul trebuie sa fie extensibil, compatibil pe diverse platforme hardware si software si modularizat si va avea capacitatea de a se adapta la diferite rezolutii si dispozitive (design responsive) pe care este afisat (PC-uri, laptopuri, tablete, smartphones etc.), fara a suferi degradari majore.

Toata interfata site-ului va folosi tehnologii web, pentru afisare folosindu-se browserele uzuale (folosind tehnologii de afisare standard) si trebuie sa permita afisarea datelor pentru accesare folosind tehnologie mobila (telefoane mobile, tablete). Website-ul trebuie optimizat astfel incat sa fie afisat identic indiferent de navigatorul web folosit (spre exemplu: Internet Explorer, Edge, Firefox, Opera, Chrome, Safari etc.).

Atat interfata cu utilizatorii, cat si interfata de administrare trebuie sa fie web oriented fara instalarea unor softuri aditionale pe statiile de lucru. Se va evita in imbunatatirea site-ului folosirea unor tehnologii sau programe care trebuie descarcate si instalate de utilizator pentru functionarea corecta.

Proiectarea paginilor website-ului trebuie sa indeplineasca cerintele de compatibilitate si accesibilitate in concordanta cu specificatiile W3C (World Wide Web Consortium, 5 Mai 1999) si recomandarile WAI (Web Accessibility Initiative),



Institutul pentru
Studierea Problemelor
Minorităților Naționale

acceptate la nivel mondial drept standarde internationale in domeniul accesibilitatii web.

Toate browserele de Internet (Internet Explorer, Edge, Chrome, Firefox, Opera, Netscape) cu toate versiunile acestora, dar nu mai vechi de 4 ani trebuie sa poata afisa corect continutul site-ului. Toate rezolutiile, dar nu mai mici de 1024*768, vor afisa paginile intregi, pe orizontala.

Sectiunea site web public va fi optimizata pentru motoarele de cautare Google, Yahoo, MSN, in mod general, facilitand indexarea paginilor siteului, fiind respectate conditiile necesare pentru cautarea dupa cuvinte si fraze cheie.

Se vor respecta toate recomandarile de realizare ale unui site impuse de motoarele de cautare (cum ar fi: Google, Yahoo, Bing, etc) si se va realiza o buna optimizare astfel incat sa apara cat mai bine cotate in rezultatele pe care acestea le dau interogarilor specifice cuvintelor-cheie din site.

Platforma online va trebui sa fie configurata astfel incat sa ofere protectie pentru urmatoarele vulnerabilitati si sa transmita datel intr-un mod securizat:

- https connection (SSL certificate)
- authentication control
- Information leakage
- content spoofing
- predictable resource location
- SQL injection
- insufficient authentication
- insufficient authorization
- abuse of functionality
- directory indexing
- Alte vulnerabilitati cunoscute ale programelor utilizate in dezvoltarea platformei.

Se va evita publicarea adreselor de e-mail in liste care ar permite scanarea automata, in bloc, a acestora, in vederea evitarii folosirii lor in email-uri spam.

Informatiile din site sunt supervizate, validate sau dupa caz actualizate de catre un administrator. Accesul in contul de administrator se face printr-o aplicatie de content management, securizata prin intermediul serverului pe care se face gazduirea.

Solutia software de content management prin care sa poata fi administrat site-ul atat ca structura a meniurilor cat si in ce priveste informatia din continut, va trebui sa asigure obligatoriu optiunile de:

- adaugare, stergere, modificare meniu si sub-meniuri;
- adaugare, stergere, modificare informatie din continut;
- adaugare, stergere, inlocuire componente multimedia.



Institutul pentru
Studierea Problemelor
Minorităților Naționale

Prestatorul are obligatia de a asigura instruirea personalului desemnat de Autoritatea Contractanta privind modalitatea de actualizare si publicare a informatiilor pe site, astfel incat acesta sa poata realiza actualizarea site-ului fara dificultati dupa perioada de incheiere a contractului.

La expirarea contractului, pentru actualizarea site-ului nu trebuie sa fie necesar ca Autoritatea Contractanta sa cumpere echipamente si/sau licente software.

Solutia propusa va trebui sa aiba urmatoarele caracteristici:

- paginile site-ului internet trebuie sa se incarce intr-un timp optim, tinta medie sa tinda sub 5 secunde;
- numarul mediu de utilizatori concurenti sa fie de cel putin 75;
- capacitatea de a raspunde intr-un timp rezonabil unui numar de cel putin 50000 de utilizatori unici intr-o luna.

Prestatorul va livra Autoritatii Contractante codurile sursa necompile, editabile ale partilor componente ale platformei, inclusiv a elementelor de grafica, precum si toate informatiile relevante privind programele folosite pentru dezvoltare.

Realizare efectiva, postare online si testare pagina web

Pe parcursul acestei etape prestatorul va contacta reprezentantii Autoritatii Contractante pentru a clarifica orice aspecte aparute in realizarea website-ului si va face toate demersurile pentru a evita orice intarziere in executia contractului care nu este din vina Autoritatii Contractante.

Testarea Siteului:

Testarea functionalitatilor nou introduse va incepe cu 5 zile inainte de lansare

Schimbarea partilor care nu corespund tinte.

Publicarea functionalitatilor noi pe internet.

Modificarea ulterioara si relansare pe internet dupa nevoia Autoritatii Contractante

Durata contractului

Durata contractului de servicii va fi de la semnarea contractului pana la 30.04.2023

Toate drepturile de utilizare si/sau copyright asupra elementelor terte, a pozelor si a elementelor grafice utilizate in realizarea produsului finit vor reveni Autoritatii Contractante.

Va rugam incarcati oferta dumneavoastra in SICAP pana la data de 07.04.2023 ora 12:00 si transmiteti pe mail: office@ispmn.gov.ro o informare de incarcare a ofertei.

Intocmit
Bandi Robert
Expert achizitii publice

L 9