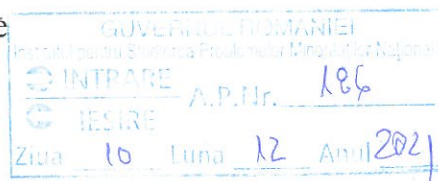




Institutul pentru
Studierea Problemelor
Minorităților Naționale



Caiet de sarcini

pentru achiziția directă a serviciilor de actualizare și modificare a paginii web
existente <http://ispmn.gov.ro> și <http://ispmn.gov.ro/activity>
Cod CPV: 72540000-2 Servicii de actualizare informatică

Caietul de sarcini pentru elaborarea și prezentarea ofertei constituie ansamblul cerințelor minime și obligatorii care trebuie respectate astfel încât să fie elaborată propunerea tehnică și oferta financiară corespunzătoare cu necesitățile autorității contractante.

Cerințele impuse în prezentul caiet de sarcini vor fi considerate ca fiind minime.
Date despre autoritatea contractantă:

Autoritatea Contractantă: Institutul pentru Studierea Problemelor
Minorităților Naționale

Adresa: Cluj-Napoca, str. Gavril Muzicescu, nr.5

Telefon: 0364/116261

Fax: 0364/103177

E-mail: office@ispmn.gov.ro

Responsabil proiect: Bandi Robert, Expert achiziții publice

Descrierea tehnică

1. Servicii de actualizare și îmbunătățire a siteului existent
<http://ispmn.gov.ro/activity> (care folosește framework-ul Drupal 7):

- Actualizarea Drupal 7 și pluginuri la cea mai nouă versiune
- Usurarea cautării proiectelor la prelungirea lor
- Încărcarea datelor personale și a CV-urilor pentru generarea paginilor personale pe pagina web ispmn.gov.ro
- Îmbunătățiri generare raport
- Modificarea automată a perioadei planului de participare la eveniment la salvarea unei participări la eveniment
- Posibilitatea asocierii unei publicații în afara editurii la un proiect
- Să apară și conferințele la rezultatele unui proiect, dacă aceștia sunt asociate
- Proiectele și Evenimentele să fie editabile de către toți utilizatorii asociați la aceștia
- Posibilitatea indicării dacă un rezultat al unui proiect să apară pe pagina ispmn.gov.ro sau nu



Institutul pentru
Studiarea Problemelor
Minorităților Naționale

- Îmbunătățire interfeței “Datele mele”

2. Servicii de actualizare și îmbunătățire a paginii web existente ispmn.gov.ro:

- Posibilitate abonare la newsletter prin MailChimp
- Adăugarea unui modul nou pentru baza de date minlex care poate afișa fișiere pdf fără posibilitatea de a le salva pe calculatorul utilizatorului
- Posibilitatea creării automate a link-urilor către paginile personale ale cercetătorilor (generate automat din aplicația “Activity”) unde aceștia apar în text
- Posibilitatea definirii unui pret promotional în bibliotecă
- Posibilitatea de modificare a paginii de contact
- Pagina de petiții (formular online prin care se pot trimite petiții)

Descriere detaliată

Web-site-ul va fi realizat modular și ergonomic, pentru a permite utilizatorilor o navigare rapidă, comodă și intuitivă. Dispunerea elementelor și modul de acces vor fi gândite pentru a facilita o utilizare frecventă și îndelungată.

Site-ul va putea fi accesat la adresa <http://ispmn.gov.ro> și va fi accesibil prin intermediul browserelor web. Spațiul de gazduire a website-ului este în proprietatea Autorității Contractante.

Construcția site-ului va fi în limba română, maghiară și engleză.

Pentru toate paginile se va folosi un stil unitar, respectiv adăugarea unei noi pagini va diferi de celelalte doar prin informația conținută (va avea cel puțin același stil de scriere, aceeași așezare în pagină, aceeași modalitate de umplere a spațiilor goale). Stilul de scriere trebuie să respecte același tip în toate paginile (titlurile cu un stil, capetele de tabel cu un stil, capetele de liste cu un stil, listele cu un stil, link-urile cu un stil etc.).

Oferta trebuie să includă toate elementele necesare pentru actualizarea și dezvoltarea unui site existent. De asemenea trebuie să aibă în vedere toate licențele produselor software necesare funcționalității site-ului.

Siteul trebuie să poată rula pe orice platformă Windows, Linux, iOS, Android.

Siteul trebuie să protejeze datele cu caracter personal al utilizatorilor.

Siteul trebuie să aibă un sistem de securitate în vederea protejării informațiilor.

Pentru documentele publicate în vederea descărcării și consultării se va folosi formatul PDF.

Pentru documentele publicate în vederea descărcării și editării se vor folosi formatele DOC, DOCX sau PDF.



Institutul pentru
Studiarea Problemelor
Minorităților Naționale

Mesaj scurt, în partea de jos a paginilor web, care va specifica dreptul de autor al institutiei asupra site-ului web.

Solutia trebuie sa cuprinda si un mecanism de back-up (cel putin saptamanal) al site-ului, impreuna cu bazele de date.

Site-ul trebuie sa fie extensibil, compatibil pe diverse platforme hardware si software si modularizat si va avea capacitatea de a se adapta la diferite rezolutii si dispozitive (design responsive) pe care este afisat (PC-uri, laptopuri, tablete, smartphones etc.), fara a suferi degradari majore.

Toata interfata site-ului va folosi tehnologii web, pentru afisare folosindu-se browserele uzuale (folosind tehnologii de afisare standard) si trebuie sa permita afisarea datelor pentru accesare folosind tehnologie mobila (telefoane mobile, tablete). Website-ul trebuie optimizat astfel incat sa fie afisat identic indiferent de navigatorul web folosit (spre exemplu: Internet Explorer, Edge, Firefox, Opera, Chrome, Safari etc.).

Atat interfata cu utilizatorii, cat si interfata de administrare trebuie sa fie web oriented fara instalarea unor softuri aditionale pe statiile de lucru. Se va evita in imbunatatirea site-ului folosirea unor tehnologii sau programe care trebuie descarcate si instalate de utilizator pentru functionarea corecta.

Proiectarea paginilor website-ului trebuie sa indeplineasca cerintele de compatibilitate si accesibilitate in concordanta cu specificatiile W3C (World Wide Web Consortium, 5 Mai 1999) si recomandarile WAI (Web Accessibility Initiative), acceptate la nivel mondial drept standarde internationale in domeniul accesibilitatii web.

Toate browserele de Internet (Internet Explorer, Edge, Chrome, Firefox, Opera, Netscape) cu toate versiunile acestora, dar nu mai vechi de 4 ani trebuie sa poata afisa corect continutul site-ului. Toate rezolutiile, dar nu mai mici de 1024*768, vor afisa paginile intregi, pe orizontala.

Sectiunea site web public va fi optimizata pentru motoarele de cautare Google, Yahoo, MSN, in mod general, facilitand indexarea paginilor siteului, fiind respectate conditiile necesare pentru cautarea dupa cuvinte si fraze cheie.

Se vor respecta toate recomandarile de realizare ale unui site impuse de motoarele de cautare (cum ar fi: Google, Yahoo, Bing, etc) si se va realiza o buna optimizare astfel incat sa apara cat mai bine cotate in rezultatele pe care acestea le dau interogarilor specifice cuvintelor-cheie din site.

Platforma online va trebui sa fie configurata astfel incat sa ofere protectie pentru urmatoarele vulnerabilitati si sa transmita datele intr-un mod securizat:

- https connection (SSL certificate)
- authentication control
- Information leakage
- content spoofing
- predictable resource location
- SQL injection



Institutul pentru
Studiarea Problemelor
Minorităților Naționale

- insufficient authentication
- insufficient authorization
- abuse of functionality
- directory indexing
- Alte vulnerabilitati cunoscute ale programelor utilizate in dezvoltarea platformei.

Formular de contact, care sa trimita automat mesaje de tip e-mail la o adresa pe care beneficiarul o poate modifica prin intermediul modulului de administrare si care sa contina numele, prenumele, adresa de e-mail si mesajul respectiv;

Site-ul va trebui sa contina un modul de contorizare a vizitatorilor. Acest modul va fi implementat in cadrul site-ului in vederea observarii modului in care este accesata pagina web. Acest modul va permite gazdelor sa observe popularitatea site-ului si evolutia acestuia.

Se va evita publicarea adreselor de e-mail in liste care ar permite scanarea automata, in bloc, a acestora, in vederea evitarii folosirii lor in email-uri spam.

Informatiile din site sunt supervizate, validate sau dupa caz actualizate de catre un administrator. Accesul in contul de administrator se face printr-o aplicatie de content management, securizata prin intermediul serverului pe care se face gazduirea.

Solutia software de content management prin care sa poata fi administrat site-ul atat ca structura a meniurilor cat si in ce priveste informatia din continut, va trebui sa asigure obligatoriu optiunile de:

- adaugare, stergere, modificare meniu si sub-meniuri;
- adaugare, stergere, modificare informatie din continut;
- adaugare, stergere, inlocuire componente multimedia.

Prestatorul are obligatia de a asigura instruirea personalului desemnat de Autoritatea Contractanta privind modalitatea de actualizare si publicare a informatiilor pe site, astfel incat acesta sa poata realiza actualizarea site-ului fara dificultati dupa perioada de incheiere a contractului.

Website-ul va permite accesarea modulului de administrare folosind un protocol securizat si prin intermediul unui cont cu username si password.

Modulul de administrare va permite:

- editarea continutului, incarcarea de fisiere si imagini in timp ce versiunea publica ramane neschimbata;
- va avea o arhitectura scalabila;
- paginile web vor fi optimizate pentru a fi indexate de motoarele de cautare;



Institutul pentru
Studiarea Problemelor
Minorităților Naționale

Nivel de utilizatori

- Administratori
- Editori
- Guest/Public

Management documente descarcabile

- Incarcare documente
- Descarcare documente

La expirarea contractului, pentru actualizarea site-ului nu trebuie să fie necesar ca Autoritatea Contractantă să cumpere echipamente și/sau licențe software.

În realizarea website-ului se vor folosi elementele de identitate vizuală puse la dispoziție de Autoritatea Contractantă (se vor pune la dispoziția prestatorului ulterior) privind:

Soluția propusă va trebui să aibă următoarele caracteristici:

- paginile site-ului internet trebuie să se încarce într-un timp optim, tinta medie să tindă sub 5 secunde;
- numărul mediu de utilizatori concurenți să fie de cel puțin 75;
- capacitatea de a răspunde într-un timp rezonabil unui număr de cel puțin 50000 de utilizatori unici într-o lună.

Prestatorul va livra Autorității Contractante codurile sursă neacomplate, editabile ale părților componente ale platformei, inclusiv a elementelor de grafică, precum și toate informațiile relevante privind programele folosite pentru dezvoltare.

Realizare efectivă, postare online și testare pagina web

Pe parcursul acestei etape prestatorul va contacta reprezentanții Autorității Contractante pentru a clarifica orice aspecte aparute în realizarea website-ului și va face toate demersurile pentru a evita orice întârziere în executia contractului care nu este din vina Autorității Contractante.

Prestatorul va asigura instruirea a minimum 2 persoane din partea Partii Contractante care vor fi implicate în administrarea și exploatarea curentă a site-ului. Instruirea va fi realizată de către minim un reprezentant al prestatorului și va consta în explicarea utilizării fiecărei funcționalități incluse în interfața de administrare a site-ului.

Strada Gavril Muzicescu nr. 5, Cluj-Napoca
Tel: +4 0364-116261; Fax: +4 0364-103177
E-mail: office@ispmn.gov.ro
www.ispmn.gov.ro



Institutul pentru
Studiarea Problemelor
Minorităților Naționale

Testarea Siteului:

Testarea portalului va incepe cu 5 zile inainte de lansare

Schimbarea partilor care nu corespund tinteii

Publicarea siteului pe internet

Modificarea ulterioara si relansare pe internet dupa nevoia Autoritatii Contractante

Durata contractului

Durata contractului de servicii va fi de la semnarea contractului pana la 31.12.2021

Toate drepturile de utilizare si/sau copyright asupra elementelor tertie, a pozelor si a elementelor grafice utilizate in realizarea produsului finit vor reveni Autoritatii Contractante.

Va rugam incarcati oferta dumneavoastra in SICAP pana la data de 15.12.2021 ora 12:00 si transmiteti pe mail: office@ispmn.gov.ro o informare de incarcare a ofertei.

Intocmit
Bandi Robert
Expert achizitii publice